

Privaatsuspoliitika

1. Üldine

1. Käesoleva privaatsuspoliitikaga („**Teavitus**“) anname teada, kuidas Roovälja OÜ, Ungru Puhkemajutus („**Roovälja**“ või „**meie**“) töötleb teie isikuandmeid, sealhulgas selgitame põhimõtteid, mida Roovälja järgib andmete kogumisel ja kasutamisel, kui te sirvite veebisaiti www.roovalja.eu („**Veebisait**“), kasutate meie teenuseid („**Teenus**“) või kontakteerute meiega võrguseadmete vahendusel, sh kasutades sotsiaalmeedialehte Instagram ja Facebook.
2. Roovälja töötleb teie isikuandmeid antud Teavituses sätestatud viisil ja kooskõlas kohalduvate õigusaktidega, esmajoonel Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruse („**GDPR**“) alusel.

2. Vastutav töötleja

1. Teavituses kirjeldatud isikuandmete töötlemise puhul on teie isikuandmete vastutav töötleja:

Roovälja OÜ

Registrikood: 14443356

Aadress: Roovälja, Suuresadama küla Hiiumaa vald Hiiumaa 92346

E-post: roovalja@gmail.com

2. Kui teil on küsimusi oma isikuandmete töötlemise kohta, siis palun võtke meiega ühendust e-posti teel: roovalja@gmail.com

3. Isikuandmete kategooriad ja allikad

1. Isikuandmed on teave, mille abil on otseselt või kaudselt võimalik teie kui füüsilise isiku kordumatu tuvastamine („**Isikuandmed**“). Kogutud Isikuandmete allikas on sellest, kuidas te meie Veebilehti ja Teenuseid kasutate.
 1. Kui te teavitate meile oma soovist majutust broneerida ja/või broneerite majutuse, töötleme teie järgnevaid Isikuandmeid: eesnimi, perekonnanimi, e-posti aadress, telefoninumber, teenuste maksumus ja maksetega seotud andmed (ostuajalugu), arvelduskonto number, maksekaardi detailid („**Põhiandmed**“). Need andmed avaldate te meile.
 2. Kui te kontakteerute meiega e-posti või sotsiaalmeedia vahendusel, töötleme teie järgnevaid Isikuandmeid: e-posti aadress, avalikud sotsiaalmeediakonto andmed, sõnumi sisu („**Suhtlusandmed**“). Need andmed avaldate meile meiega kontakteerumisega.
 3. Raamatupidamiskohustuse täitmiseks töötleme teie järgnevaid Isikuandmeid: makseandmed, arvelduskonto number („**Raamatupidamisandmed**“). Need andmed avaldate te meile.
 4. Roovälja edastab maksete teostamiseks vajalikud andmed volitatud töötleja Maksekeskuse AS-ile
 5. Veebisaidi sirvimisel töötleme teie järgnevaid andmeid: seadme IP-aadress, logifail Veebisaidi külastuse kellaaja ja kuupäevaga, veebilehitseja versioon, seadme operatsioonisüsteem, URL millelt suundusid veebilehele („**Tehnilised Andmed**“). Neid andmeid kogub Veebisaidi sirvimisel meie veebiserver automaatselt teie seadmest.
 6. Juhul, kui te ei avalda meile nõutud Isikuandmeid, ei ole meil võimalik osutada teile soovitud teenust või sõlmida teiega vastavat lepingut, näiteks broneeringu tegemine või teiega ühenduse võtmiseks.

4. Isikuandmete töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused

1. Isikuandmete töötlemise õiguslik alus sõltub sellest, mis eesmärgil ja millega seoses Roovälja Isikuandmeid kogub. Võime töödelda teie Isikuandmeid järgmistel õiguslikel alustel:

1. lepingu täitmine, st et töötleme teie Isikuandmeid teiega sõlmitud lepingu täitmiseks, millega nõustumise kinnitasite kui täitsite majutuse broneerimise ankeedi meie kodulehel;
2. Roovälja õigustatud huvi, st töötleme teie Isikuandmeid Roovälja õigustatud huvi alusel juhul kui meie huvi kaalub üles teie huvid või põhiõigused ja -vabadused;
3. õigusaktidest tuleneva kohustuste täitmine, st töötleme teie Isikuandmeid, kui oleme õigusaktidest tulenevalt kohustatud neid töötleva;
4. teie nõusolek, st töötleme teie Isikuandmeid vaid juhul, kui olete andnud oma nõusoleku.

2. Võime teie isikuandmeid töödelda mitmesugustel eesmärkidel. Järgnevalt toome näitliku nimekirja Isikuandmete töötlemise eesmärkidest:

1. tagasimakse tegemine teie arvelduskontole
2. päringutele ja tagasisidele vastamine, suhtlus e-posti ja sotsiaalmeedia vahendusel
3. teilt saadud tagasiside talletamine ja haldamine;
4. raamatupidamisarvestuse pidamine;
5. Veebisaidil ja Teenuses esinevate tõrgete diagnostika ja parandamine;
6. Veebisaidi ja Teenuse täiustamine, kohaldamine ja arendamine;
7. Veebisaidi ja Teenuse kasutamise seotud statistiliste andmete analüüsimine;
8. antud nõusolekute haldamine;
9. andmete ja materjalide varundamine;
10. Isikuandmete avaldamine avaliku sektori asutustele ja õiguskaitseorganile;
11. Isikuandmete avaldamine kutselistele nõustajatele

5. Isikuandmete edastamine ja vastuvõtjad

1. Teie Isikuandmeid töötlevad meie vastava volitusega töötajad, kellel on oma töökohustustest tulenevalt õigus ja vajadus Isikuandmeid töödelda.
2. Üksnes vajadusel avaldame teie Isikuandmeid järgmistele Isikuandmete vastuvõtjate kategooriasse kuuluvatele osapooltele, kes töötlevad teie Isikuandmeid eraldiseisvate vastutavate töötlejatena: avaliku sektori asutused ja õiguskaitseorganid, kutselised nõustajad (allutatud konfidentsiaalsuskohustustele tulenevalt õigusaktidest);
3. Võime kaasata ja kasutada Isikuandmete töötlemisel volitatud töötlejaid, kes saavad teie Isikuandmetele ligipääsu üksnes meiega sõlmitud lepingu täitmise eesmärgil ja rakendavad vajalikul tasemel organisatsioonilisi ja korralduslikke kaitsemeetmeid Isikuandmete töötlemisel. Kaasatud volitatud töötlejad kuuluvad järgmistesse kategooriatesse: IT-teenuste osutajad, raamatupidamisteenuse osutajad, kolmandates osapooltest teenusepakkujad.
4. Võime teatud juhtudel teid puudutavaid Isikuandmeid edastada väljapoole Euroopa Liitu või Euroopa Majanduspiirkonda, kui vajalikke tugiteenuseid osutatakse väljaspool Euroopa Liitu või Euroopa Majanduspiirkonda. Kasutame erinevaid Isikuandmete kaitseks vajalikke turvameetmeid, et tagada teid puudutavate Isikuandmete turvalisus. Teil on õigus tutvuda või saada teavet teid puudutavate Isikuandmete väljapoole Euroopa Liitu või Euroopa Majanduspiirkonda edastamise ning sellega seoses kasutatavate turvameetmete kohta, võttes meiega ühendust Teavituse punktis 2 toodud kontaktandmetel.

6. Isikuandmete säilitamine

1. Säilitame teie Isikuandmeid kuni on mõistlikult vajalik Teavituse punktis 4 esitatud eesmärkide saavutamiseks, kui pole teisiti sätestatud kohalduvates õigusaktides või alljärgnevalt:
 1. Põhiandmeid säilitame kuni 2 aastat alates registreerimise päevast arvates;
 2. Suhtlusandmeid säilitame kuni 2 aastat alates vastava suhtluslõime lõppemisele järgneva aasta algusest;
 3. Maksetega ja tarbijavaidlustega seotud vaidluste korral säilitatakse isikuandmed kuni nõude täitmiseni või aegumistähtaja lõpuni;
 4. Raamatupidamisandmeid säilitame kuni 7 aastat alates majandusaasta lõpust, mil tehing meie raamatupidamissüsteemis kirjendati;

5. Tehnilisi Andmeid säilitame 30 päeva alates nende kogumisest
2. Pärast Teavituse punktis 5.1 toodud Isikuandmete säilitamise perioodi möödumist võime säilitada teie Isikuandmeid kauem, kui see on vajalik õigusaktidest tuleneva kohustuse või nõuete täitmiseks, õigusvaidluste lahendamiseks või meiega sõlmitud lepingu täitmise tagamiseks.
3. Teavituse punktis 5.1 toodud Isikuandmete säilitamise perioodi lõppemisel või Isikuandmete töötlemise eesmärgiga seotud õigusliku aluse ära langemisel, võime säilitada teie Isikuandmeid sisaldavaid materjale varundussüsteemides, kust need kustuvad varundustsükli lõpus. Varundusperioodil varundatud materjalide turvalisuse tagamiseks rakendame kohaseid meetmeid. Varundatud materjalid kõrvaldatakse kasutusest, neid ei töödelda ühelgi eesmärgil ja kustutatakse esimesel võimalusel ehk varundustsükli lõpus.

7. Teie andmekaitsealased õigused

1. Teil on järgmised õigused seoses meiepoolse Isikuandmete töötlemisega:
 1. Õigus tutvuda Isikuandmetega;
 2. Õigus Isikuandmete parandamisele;
 3. Õigus Isikuandmete kustutamisele;
 4. Õigus nõusolek tagasi võtta;
 5. Õigus esitada vastuväiteid;
 6. Õigus Isikuandmete ülekandmisele;
 7. Õigus taotleda Isikuandmete töötlemise piiramist;
 8. Õigus pöörduda Andmekaitse Inspeksiooni.
2. Ülaltoodud õiguste rakendamiseks palume kontakteeruda Teavituse punktis 2 esitatud andmetel.

8. Teavituse muutmine

1. Võime teavitust aeg-ajalt muuta, et see kajastaks õigesti teie Isikuandmete töötlemist. Oluliste muudatuse puhul teavitame teid sellest Veebisaidi kaudu. Soovitame enne oma Isikuandmete avaldamist tutvuda Teavitusega uuesti.

Viimati uuendatud: 16.02.2022